«УТВЕРЖДЕНЫ»

Генеральный директор
ООО «Клиника «РОДЕН»

_____ М.Н. Колосова

01 сентября 2026 года

СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «РОДЕН»

1. Общие положения

1.1. В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

1.1.1. «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

1.1.2. «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.1.3. «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.1.4. «исполнитель» – ООО «Клиника «РОДЕН».

1.2. Бесплатное оказание медицинской помощи в ООО «Клиника «РОДЕН» оказывается в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в соответствии с установленными объёмами (если они определены и доведены до ООО «Клиника «РОДЕН»).

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявление Потребителя (законного представителя Потребителя) и согласия

Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «Клиника «РОДЕН» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

2.7. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

2.9. Исполнителем после оказания медицинских услуг по требованию Потребителя (законного представителя Потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии подписанных заказчиком (потребителем) (законным представителем потребителя):

- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- информированного (-ых) добровольного (-ых) согласия (-й) потребителя (его законного представителя) на конкретные виды медицинских вмешательств.

3. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида

3.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется

предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. До заключения Договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным в прейскуранте.

4.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3. С согласия потребителя (заказчика) услуги могут быть оплачены им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса, или в день фактического оказания услуги одним из следующих способов:

4.3.1. наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;

4.3.2. оплата с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт международных платежных систем.

В подтверждение оплаты услуг указанными способами потребителю (заказчику) выдается кассовый чек.

4.3.3. возможна также оплата медицинских услуг потребителем (заказчиком) безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя предварительно до непосредственного оказания медицинский услуги или в день фактического оказания услуги. Счёт на оплату получается потребителем (заказчиком) у Исполнителя или, по его просьбе, направляется ему электронной почтой.

4.4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.