«УТВЕРЖДЕНЫ»

Генеральный директор
ООО «Клиника «РОДЕН»

_____ М.Н. Колосова

м.п.

18 апреля 2013 года

ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА «РОДЕН»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют нормы поведения потребителей медицинских услуг в ООО «Клиника «РОДЕН» (далее – клиника), в том числе права, обязанности потребителей медицинских услуг, устанавливают запреты для потребителей медицинских услуг в клинике, а также ответственность потребителей при нарушении правил внутреннего распорядка.

2. При посещении клиники в целях получения медицинских услуг потребители имеют право на:

2.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в случае участия ООО «Клиника «РОДЕН» в указанной программе, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

2.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.4. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.8. Отказ от медицинского вмешательства.

2.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.10. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего

личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.

2.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.

2.12. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к руководителю клиники.

2.13. Получение информации о времени приема врачей.

2.14. Бесплатное получение средств индивидуальной защиты и средств дезинфекции в случае введения на территории Самарской области режимов повышенной готовности и (или) чрезвычайной ситуации.

2.15. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством Российской Федерации.

3. Пациент обязан:

3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

3.5. При первичном посещении клиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта.

3.7. Соблюдать установленный режим работы клиники, нормы поведения в клинике.

3.8.Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам клиники, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.

3.11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

3.13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.

3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий,

способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах клиники.

3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

- сбор отходов производить в специально отведенные места;
- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику клиники.

3.22. Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и порядок.

3.23. Соблюдать настоящие Правила.

3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством Российской Федерации.

4. Потребителям запрещается:

4.1. Проносить в здания и кабинеты клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Находиться в служебных помещениях клиники, в которых осуществляются ремонтные работы.

4.3. Пользоваться служебным телефоном клиники.

4.4. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию клиники.

4.5. Выносить из клиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.6. Размещать в помещениях и на территории клиники объявления без разрешения руководителя клиники.

4.7. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения руководителя клиники.

4.8. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях клиники в иных коммерческих целях.

4.9. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Клиника за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.10. Приносить в клинику и употреблять в клинике спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.11. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.12. Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения руководителя клиники.

4.13. Оставлять малолетних детей без присмотра в клинике.

4.14. Посещать клинику с домашними животными.

4.15. При введении режима повышенной готовности или иных ограничительных мер находиться в клинике без средств индивидуальной защиты (за исключением нахождения в стоматологическом кресле при непосредственном оказании стоматологических услуг или проведения иных медицинских манипуляций, осуществление которых должно проводится без указанных средств).

5. Ответственность и риски за нарушение Правил:

5.1. Потребитель несет риск негативных последствий за отказ от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения потребителем и иными посетителями настоящих Правил, работники клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений клиники сотрудниками правоохранительных органов.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники, другим потребителям и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.