

**«УТВЕРЖДЕНЫ»**

Генеральный директор ООО «Клиника  
«РОДЕН»



М.Н. Колосова

18 апреля 2013 года

## **ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ В ООО «КЛИНИКА «РОДЕН»**

Запись на приём может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру клиники с 8.00 до 18.00 понедельник-пятница (кроме субботы и воскресенья).
2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию с 8.00 до 18.00. понедельник-пятница (кроме субботы и воскресенья) по телефону 8 846 2 701 901;
3. С использованием интернет-услуги: запись на сайте медицинской организации круглосуточно (при наличии технической возможности)

Гражданин, при личном обращении в клинику (к регистратору) для подачи заявки на приём к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведённому для приёма в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор медицинской организации производит запись с учётом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер полиса ДМС.
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, и желаемую дату и время приёма.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Гражданин может подать заявку на приём к врачу с помощью интернет. Подача заявки гражданином на приём к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачам клиники любого профиля. Подача заявки гражданином на приём к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к регистратору и сообщает о своём присутствии.

В регистратуре ему оформляется медицинская карта.

Для записи на первичный приём \ консультацию \ обследование при себе иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- полис добровольного медицинского страхования.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных

выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Отсутствие полиса добровольного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в клинику регистратор направляет пациента на приём к врачу-специалисту только при наличии свободного времени у врача. Граждане, могут получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приёма граждан в порядке очереди.

При предварительной записи на приём к специалисту пациент предупреждён о том, что в случае опоздания в назначенное время, приём врача не меняется и пациент может не попасть на приём.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на приём к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приёма.

Приём осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта или бесплатно в соответствии с утверждённой программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год.

#### **ВНИМАНИЕ!**

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ** на приём к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет — наш администратор свяжется с Вами за день до даты посещения врача или в иное указанное Вами время для уточнения явки на приём. Если Вы не сможете ответить на наш звонок — просим Вас информировать об изменении в посещении врача в назначенное время по тел. 8 846 2 701 901.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации клиники в письменном обращении. «Книга заявлений и предложений» находится в клинике.